



BYDGOSZCZ , CZERWIEC 2014R



Szanowni Państwo ,

Firma ZAMAT zajmuje się kompleksową obsługą informatyczną firm i instytucji, począwszy od usługi **outsourcingu informatycznego** po ofertę związaną z kreowaniem wizerunku firm w internecie utożsamianą chociażby z **projektowaniem stron i serwisów internetowych**. Jako, że w dzisiejszych czasach każdy posiada mniej lub bardziej rozbudowaną infrastrukturę informatyczną pragniemy zaproponować rozwiązania, które zagwarantują Państwu poprawę jakości usług informatycznych, redukcję kosztów zarówno operacyjnych jak i stałych , a co najważniejsze pozwolą Państwu w 100% skupić się na prowadzeniu kluczowych działań biznesowych przedsiębiorstwa.

W załączeniu przesyłamy kompleksową ofertę dotyczącą obsługi informatycznej firmy, a także szanując Państwa czas - wersje skrócone prezentujące najważniejsze aspekty związane z outsourcingiem informatycznym. W razie pytań jesteśmy do dyspozycji. Więcej informacji znajdą Państwo na naszej stronie internetowej **www.zamat.pl** .

*Życzymy miłej lektury
zespół ZAMAT*



KOMPLEKSOWA OBSŁUGA INFORMATYCZNA FIRM I INSTYTUCJI

*OUTSOURCING INFORMATYCZNY
BIEŻĄCA OBSŁUGA INFORMATYCZNA
ZARZĄDZANIE SERWERAMI I SIECIAMI
DORADZTWO INFORMATYCZNE*



Spis treści

KOMPLEKSOWA OBSŁUGA INFORMATYCZNA FIRM.....	3
OUTSOURCING INFORMATYCZNY.....	3
OUTSOURCING CZYLI DELEGOWANIE USŁUG NA ZEWNĄTRZ.....	4
SCHEMAT LOGICZNY KOMPLEKSOWEJ OBSŁUGI INFORMATYCZNEJ.....	5
OPIEKA NAD SPRZĘTEM KOMPUTEROWYM.....	6
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW CODZIENNEJ PRACY W ŚRODOWISKU INFORMATYCZNYM. BIEŻĄCA OBSŁUGA INFORMATYCZNA REALIZOWANA W TRYBIE CIĄGŁYM.....	6
CO OBEJMUJE PAKIET.....	7
SCHEMAT LOGICZNY BIEŻĄCEJ OBSŁUGI INFORMATYCZNEJ.....	8
DORADZTWO INFORMATYCZNE.....	9
ZAUFAJ KADRZE DOŚWIADCZONYCH SPECJALISTÓW W SWOICH DZIEDZINACH.....	9
CO ZYSKUJESZ.....	9
WARTO POSTAWIĆ NA SPECJALISTÓW.....	9
SCHEMAT LOGICZNY USŁUGI DORADCZEJ.....	10
INFRASTRUKTURA SERWEROWA.....	11
ZARZĄDZANIE SERWERAMI W PRZEDSIĘBIORSTWIE JAKO FUNDAMENT USŁUGI OUTSOURCINGU.....	11
SERWERY JAKO SERCE SYSTEMU INFORMATYCZNEGO.....	11
CYKL ŻYCIA SERWERA.....	12
SCHEMAT LOGICZNY ZARZĄDZANIA SERWERAMI.....	13
SIECI INFORMATYCZNE.....	14
PLANOWANIE , ZARZĄDZANIE , MODERNIZACJA SIECI KOMPUTEROWEJ. GWARANTUJEMY 100% BEZAWARYJNOŚĆ INFRASTRUKTURY SIECIOWEJ.....	14
SCHEMAT LOGICZNY SIECI INFORMATYCZNYCH.....	16
ANALIZA PROFILU INFORMATYCZNEGO.....	17
WARTO POZNAĆ PARTNERA I JEGO POTRZEBY.....	17
SCHEMAT LOGICZNY ANALIZY PROFILU INFORMATYCZNEGO.....	18
PAKIETY KOMPLEKSOWEJ OBSŁUGI INFORMATYCZNEJ.....	18
PAKIET SMALL 600 zł m/c.....	19
PAKIET BUSINESS 800 zł m/c.....	20
PAKIET LARGE od 1200 zł m/c.....	21

**Szanowni państwo ,**

Mamy olbrzymią przyjemność zaproponować Państwu skorzystanie z usług naszej firmy. **ZAMAT** to firma zapewniająca **kompleksowe** wsparcie w dziedzinie informatyki. Opiekujemy się systemami informatycznymi od wielu lat i dzięki bezcennym doświadczeniom jaki udało nam się zdobyć, zapewniamy Państwu ekspercką pomoc w realizacji zarówno działań bieżących, **jak i w szerokiej perspektywie przyszłości**. Zapraszamy!



KOMPLEKSOWA OBSŁUGA INFORMATYCZNA FIRM

OUTSOURCING INFORMATYCZNY

W SKRÓCIE

ZAJMUJEMY SIĘ KOMPLEKSOWĄ OBSŁUGĄ INFORMATYCZNĄ FIRM I INSTYTUCJI. DBAMY O NIEZAWODNOŚĆ INFRASTRUKTURY SIECIOWO – SERWEROWEJ, DORADZAMY W ZAKRESIE NOWYCH TECHNOLOGII, CZUWAMY NAD KWESTIAMI ZWIĄZANYMI Z LICENCJAMI I OPROGRAMOWANIEM, SERWISUJEMY KOMPUTERY, PISZEMY OPROGRAMOWANIE, ZAPEWNIAMY BIEŻĄCĄ OBSŁUGĘ INFORMATYCZNĄ I REAKCJĘ NA ZGŁOSZONY PROBLEM W PRZECIĄGU NAWET GODZINY.

Pojęcie **outsourcingu** jest niezwykle modnym wskaźnikiem postępu informatycznego ostatnich lat. Jeszcze do niedawna przeważała tendencja o konieczności trzymania zasobów informatycznych wewnątrz jednostki. Dyktowane było nie tylko wygodą w zarządzaniu ale przede wszystkim bezpieczeństwem. Urządzenia wraz ze znajdującymi się w nich danymi trzymane były pod kluczem z nadzieją, że zapewni to niezbędny poziom bezpieczeństwa. W miarę upływu czasu oraz rozwoju usług sieciowych zaistniała jednak konieczność dzielenia się zasobami. Powstawały nowe aplikacje udostępniające bazy, protokoły wymiany informacji i granica bezpieczeństwa rozumianego jako



fizyczna bariera rozmyła się, lub też jak kto woli - **zwirtualizowała**.



OUTSOURCING CZYLI DELEGOWANIE USŁUG NA ZEWNĄTRZ

W dobie czasów **Cloud computingu** i przetwarzania zasobów w wirtualnych przestrzeniach, chronionych przez zwirtualizowane moduły ochronne – trudno jest wskazać granice dostępności danych. Nie jest możliwe zamknięcie informacji w pomieszczeniu – informacja ta musi być wciąż udostępniana i przetwarzana. W tej sytuacji niezbędna była korekta podejścia do informatyki i przystosowanie się do nowych – szerszych perspektyw. Stąd pojęcie **outsourcingu** – **czyli delegowania usług na zewnątrz**. Po co czerpać własne zasoby, pomieszczenia i moce przerobowe, skoro istnieją centra danych które zapewnią naszym danym nieporównywalnie większe bezpieczeństwo i pewność ich dostępności w trybie ciągłym?

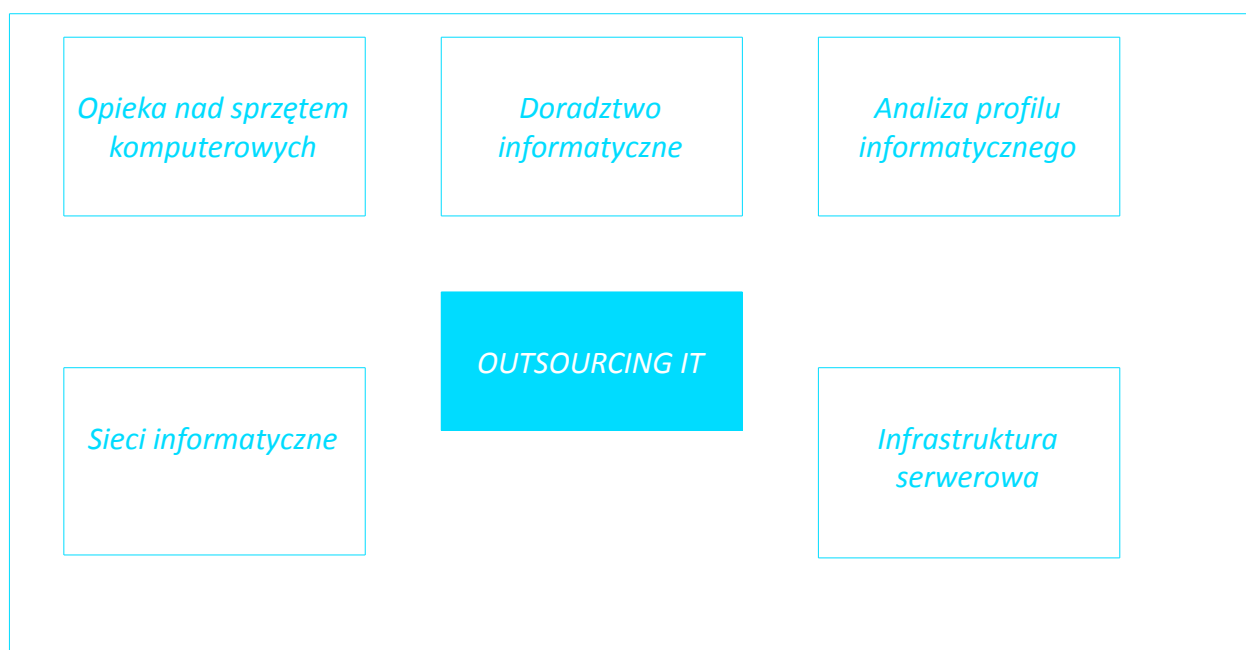
Korzyści płynących z outsourcingu jest wiele – np. **ograniczenie kadry szczebla IT** do niezbędnej ilości osób o podstawowej wiedzy zapewniających dostęp do usług poprzez utrzymywanie sprawnego połączenia z siecią szerokopasmową, możliwość wrzucenia kosztów poniesionych na outsourcing w koszty działalności firmy, **posiadanie gamy gotowych do współpracy fachowców w cenie usługi outsourcingu, brak konieczności opłacania składek, brak konieczności ponoszenia kosztów związanych ze szkoleniami kadry IT**. Wszystkie te czynniki sprawiają, że outsourcing nabiera popularności i staje się coraz prężniej działającym motorem w służbie rynku IT.

W związku z powyższym firma ZAMAT proponuje Państwu **współpracę** na płaszczyźnie usług związanych z szeroko rozumianym outsourcingiem IT.



SCHEMAT LOGICZNY KOMPLEKSOWEJ OBSŁUGI INFORMATYCZNEJ

CO OBEJMUJE PAKIET OUTSOURCINGU





OPIEKA NAD SPRZĘTEM KOMPUTEROWYM

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW CODZIENNEJ PRACY W ŚRODOWISKU INFORMATYCZNYM. BIEŻĄCA OBSŁUGA INFORMATYCZNA REALIZOWANA W TRYBIE CIĄGŁYM



W SKRÓCIE

ZAJMUJEMY SIĘ BIEŻĄCĄ OBSŁUGĄ INFORMATYCZNĄ FIRMY. REAGUJEMY NA KAŻDY ZGŁOSZONY PROBLEM. W ZALEŻNOŚCI OD WYBRANEGO PAKIETU ZAPEWNIAMY CZAS REAKCJI NA POZIOMIE NAWET DO GODZINY. W PRZYPADKU PROBLEMÓW, KTÓRYCH ROZWIĄZANIE MOŻLIWE JEST DZIĘKI PRACY ZDALNEJ - REAGUJEMY NATYCHMIAST.

DBAMY O DOBRY STAN SPRZĘTU KOMPUTEROWEGO, O JEGO MODERNIZACJĘ, WYMIANĘ ORAZ ODPOWIEDNIĄ KONSERWACJĘ. W POCZĄTKOWEJ FAZIE DOKONUJEMY TZW. ANALIZY STANU FAKTYCZNEGO ZARÓWNO POD KĄTEM POSIADANEGO OPROGRAMOWANIA I LEGALNOŚCI LICENCJI JAK I OPROGRAMOWANIA UŻYTKOWANEGO W FIRMIE. W TYM MIEJSCU PO PRZEPROWADZENIU ANALIZY WSKAZUJEMY OBSZARY KTÓRE MOGĄ PRZYSPIESZYĆ PRACĘ W PAŃSTWA PRZEDSIĘBIORSTWIE.

Najczęściej podejmowanym problemem jest ogólna obsługa informatyczna firm oraz instytucji polegająca na codziennym opiekowaniu się sprzętem komputerowym.

Czym byłby system informatyczny bez komputerów? Chyba tylko ideą rozpisaną na papierze. To właśnie systemy komputerowe sprawiają, że możliwe staje się ciągłe udoskonalanie pracy użytkowników. Nic zatem dziwnego, że większość firm największą uwagę przykładają do sprawności użytkowanego na co dzień sprzętu. Jeden dzień niesprawności kluczowego stanowiska komputerowego może generować potężne straty finansowe. **Warto postawić na profesjonalną obsługę informatyczną.**



CO OBEJMUJE PAKIET

W ramach serwisu zajmujemy się diagnostyką oraz naprawą komputerów osobistych na miejscu u klienta, a w przypadku poważnych awarii sprzętowych – w serwisie. Staramy się maksymalnie skrócić czas awarii stanowiska komputerowego, ustanawiając umowne czasy reakcji na zgłoszenie na poziomie godzinnym, a w przypadku możliwości zdalnej diagnozy lub rozwiązania problemu – nawet kilkunastominutowym. Posiadamy profesjonalnych techników serwisowych, którzy ambitnie podejść do problemu i zapewnią natychmiastowe wsparcie.

Ponadto Nasza firma zajmuje się przeprowadzaniem analiz funkcjonujących systemów informatycznych pod kątem sprzętu. Wiadomo, że wcześniej czy później nawet najlepszy sprzęt zawiedzie. Istnieje zależność pomiędzy jakością zakupionego sprzętu a jego awaryjnością, jednak niestety nawet wykorzystując najbardziej niezawodny sprzęt nie mamy pewności, czy awaria na pewno nie wystąpi. Pewne jest natomiast jedno – według wszechobecnych praw Murphiego awaria zdarzy się w takim momencie, w którym będzie to najmniej pożądane. Warto zatem co pewien czas przyglądać się infrastrukturze i dokonywać jej rozbudowy. Niekiedy rozbudowa jest konieczna z uwagi na postępujące spowolnienie działania sprzętu – który nie radzi sobie ze zmieniającymi się aplikacjami i coraz większym natężeniem informacji do przetworzenia. Można wtenczas myśleć o wymianie podzespołów, tak aby zapewnić optymalny poziom pracy lub o wymianie stanowiska w pewnej perspektywie czasowej. Tu do gry wkracza kolejny blok – Polityka wymiany sprzętu.

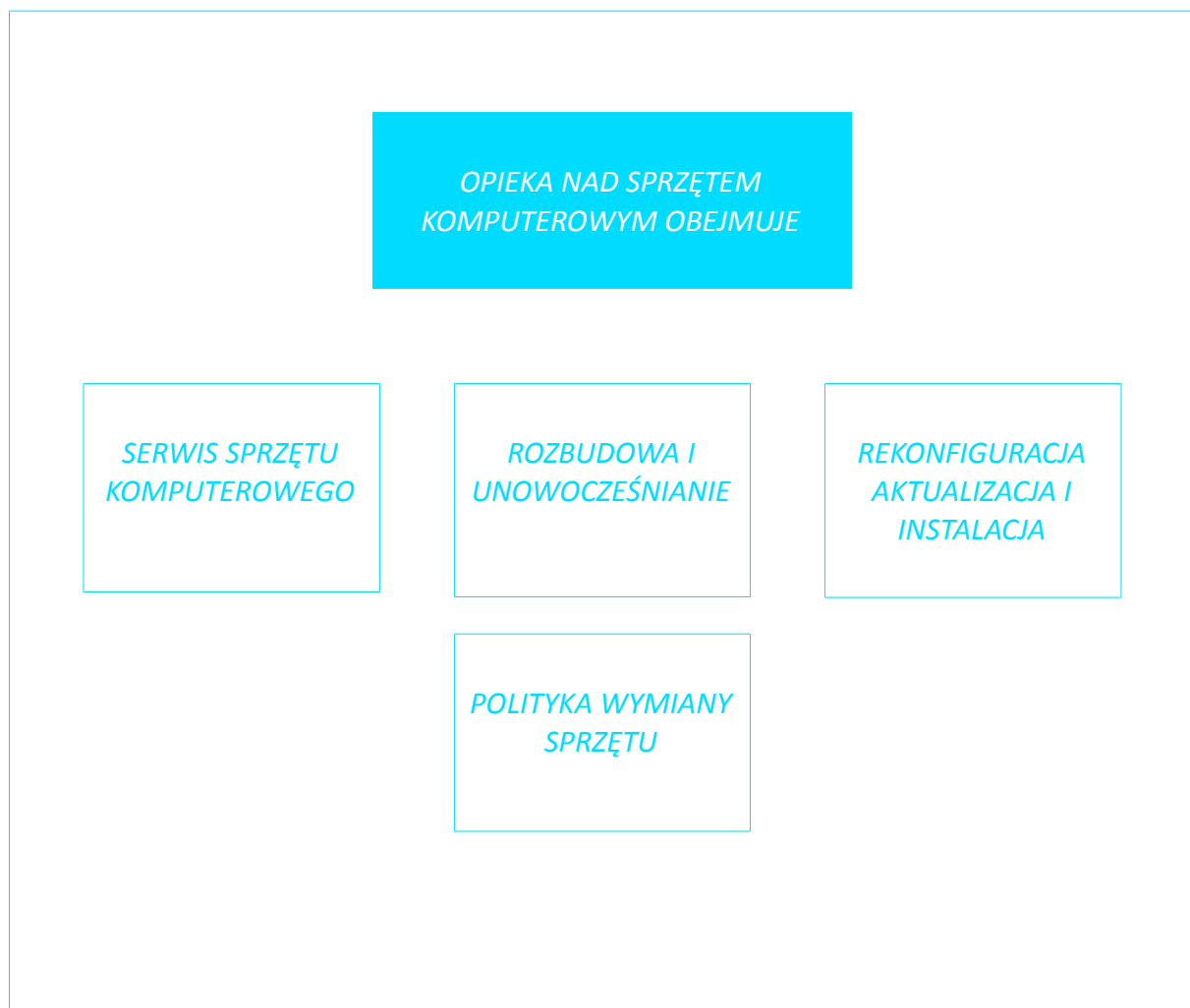
Na pewnych rzeczach oszczędzać się nie da. Nowoczesny park maszyn to gwarancja niezawodności i szybkości działania systemu. Przedstawić to można na zasadzie analogii: niegdysiejszej pracy na dalekopisie w odniesieniu do pracy na komputerze z pakietem biurowym oraz ze stałym dostępem do internetu. Technologia działa na rzecz przyszłości firmy - posiadając się tym motywem warto zawczasu przygotować plan regularnej wymiany przestarzałych jednostek komputerowych. Oczywiście ilość komputerów podlegających wymianie będzie różna w zależności od możliwości firmy oraz jej potrzeb, jednakże świadomość stanu posiadanych komputerów pozwala patrzeć na potencjalny problem w szerszej perspektywie i należyście ulokować go w posiadanym budżecie. Z uwagi na szybko zmieniające się technologie oraz realia rynkowe, niejednokrotnie zaistnieje potrzeba zmiany konfiguracji danej jednostki komputerowej.

Może być to prosta rekonfiguracja funkcjonujących programów lub systemu (aktualizacja), bądź też bardziej skomplikowane działanie mające na celu instalację nowego systemu operacyjnego lub komponentów i usług. Komputerom ze względu na ich złożoność przydarzają się również awarie. W zdecydowanej większości przypadków **pomaga opieka informatyczna**, która po znalezieniu problemu szybko upora się z odblokowaniem usługi, hasła, bazy, pliku, drukarki itd. Warto nadmienić, że po uprzednim przygotowaniu środowiska pracy, większość prostych zgłoszeń wykonać można zdalnie, dzięki czemu problem rozwiązywany jest niemalże od ręki.



SCHEMAT LOGICZNY BIEŻĄCEJ OBSŁUGI INFORMATYCZNEJ

CO OBEJMUJE PODSTAWOWY PAKIET BIEŻĄCEJ OBSŁUGI INFORMATYCZNEJ





DORADZTWO INFORMATYCZNE

ZAUF AJ KADRZE DOŚWIADCZONYCH SPECJALISTÓW W SWOICH DZIEDZINACH

W SKRÓCIE

DORADZAMY W ZAKRESIE NOWYCH TECHNOLOGII. PO DOKONANIU ANALIZY FUNKCJONALNEJ I OCENY OGÓLNEJ KONDYCJI INFRASTRUKTURY INFORMATYCZNEJ WSKAZUJEMY ROZWIĄZANIA, KTÓRE MAJĄ NA CELU POPRAWĘ EFEKTYWNOŚCI PRACY W PAŃSTWA PRZEDSIĘBIORSTWIE. MOGĄ PAŃSTWO LICZYĆ NA POMOC Z NASZEJ STRONY W KAŻDYM ASPEKCIE ZWIĄZANYM Z INFORMATYKĄ. W TRAKCIE TRWANIA UMOWY NA OPIEKĘ INFORMATYCZNĄ STARAMY SIĘ SYSTEMATYCZNIE WSKAZYWAĆ NARZĘDZIA, KTÓRYCH ZADANIEM JEST POPRAWA EFEKTYWNOŚCI PRACY

CO ZYSKUJESZ

Problemem dzisiejszych przedsiębiorstw jest konieczność posiadania rozległej oraz interdyscyplinarnej wiedzy. Przedsiębiorca musi być jednocześnie finansistą, specjalistą ds. bhp, prawnikiem, sprzedawcą, informatykiem, specjalistą ds. marketingu i reklamy, itd. Dzieje się tak, ponieważ każda z tych branż ma wpływ na działanie firmy. Bez dobrego marketingu nikt nie będzie wiedział o istnieniu naszej firmy, bez prawnika zawierane umowy będą miały wady, zaś bez systemów informatycznych przedsiębiorstwo nie będzie mogło prawidłowo funkcjonować.

WARTO POSTAWIĆ NA SPECJALISTÓW

*Mamy świadomość, że każdy chce zajmować się tylko tą branżą którą sobie wybrał, dlatego **oferujemy pomoc doradcą** w zakresie informatyki i informatyzacji firmy. Jako osoby z wieloletnim doświadczeniem mamy niezbędną wiedzę dotyczącą rozwiązań istniejących na rynku, innowacji i trendów kreujących nowoczesne przedsiębiorstwa. Pomożemy wybrać najskuteczniejsze rozwiązania, skrojone dla Państwa firmy „na miarę”, na które nie będzie trzeba wydawać majątku, a które skutecznie pomogą w realizacji misji Państwa firmy.*



Wyberzemy dla Państwa serwery i sprzęt sieciowy w zależności od wielkości obsługiwanych sieci i ich lokalizacji. Pomożemy zaprojektować schematy logiczne infrastruktury sieciowej – w tym infrastrukturę zdalną jeżeli w grę wchodzi więcej niż jedna lokalizacja sklepu lub biura. Dla przedmiotowego sprzętu proponujemy stosowne systemy operacyjne, które spełnią wymagania i nie zrujną budżetu. W dalszej kolejności dokonamy analizy potrzebnego oprogramowania – jeśli będzie to konieczne przygotujemy ofertę na oprogramowanie autorskie jeżeli żadne inne nie będzie dostępne w lepszej cenie. Wreszcie - **zaproponujemy strategię informatyczną dla Państwa firmy**, ustalimy cele na kolejne miesiące i lata tak aby móc utrzymywać sprawność i nowoczesność infrastruktury jak najdłużej.

SCHEMAT LOGICZNY USŁUGI DORADCZEJ





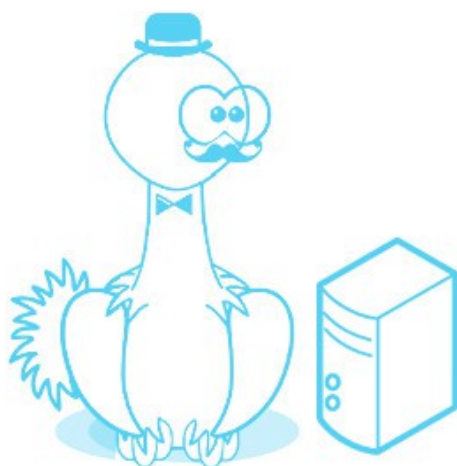
INFRASTRUKTURA SERWEROWA

ZARZĄDZANIE SERWERAMI W PRZEDSIĘBIORSTWIE JAKO FUNDAMENT USŁUGI OUTSOURCINGU

W SKRÓCIE

DOŚWIADCZENIE ZDOBYTE W ZAKRESIE WDROŻEŃ ROZWIĄZAŃ SIECIOWYCH W TYM RÓWNIEŻ ROZWIĄZAŃ OPARTYCH NA SYSTEMACH WINDOWS SERVER ORAZ LINUX POZWALA NAM NA ZAOFEROWANIE PAŃSTWU NASZYCH USŁUG W ZAKRESIE ADMINISTRACJI (ZARZĄDZANIA) PAŃSTWA SERWERAMI. JESTEŚMY W STANIE ZARZĄDZAĆ SERWERAMI **NIEZALEŻNIE OD PLATFORMY**. ZAPEWNIAMY RÓWNIEŻ PEŁNĄ AKTUALIZACJĘ POWIERZONYCH NAM USŁUG. SZCZEGÓLNĄ UWAGĘ PRZYWIĄZUJEMY DO BEZPIECZEŃSTWA. STĄD TEŻ PRZEZ 24 GODZINY NA DOBĘ PAŃSTWA SERWISY SĄ MONITOROWANE. DZIĘKI TEMU MOŻEMY NA BIEŻĄCO REAGOWAĆ NA POJAWIAJĄCE SIĘ TRUDNOŚCI ORAZ PROBLEMY. WYKONUJEMY RÓWNIEŻ SYSTEMATYCZNE **KOPIE BEZPIECZEŃSTWA (BACKUP)** ORAZ DBAMY O ICH BEZPIECZNE PRZECHOWYWANIE.

SERWERY JAKO SERCE SYSTEMU INFORMATYCZNEGO



Serwery są sercem systemu informatycznego. Nie można przecenić roli jaką spełniają centralne maszyny dystrybuujące usługi do naszej sieci, jak również na zewnątrz – do naszych partnerów biznesowych. Ilość usług możliwych do wystawienia na serwerach jest praktycznie nieograniczona. Zależy tylko od mocy maszyny oraz używanego oprogramowania. Serwery są medium służącym realizacji naszych wizji o działalności firmy. Wraz z oprogramowaniem i generowanymi przez nie danymi stanowią najpilniej strzeżony sekret firm. Stąd ich szczególne miejsce w naszej ofercie.



*Odwieczne pytanie: **Jak mocna maszyna potrzebna jest do realizacji zakładanej usługi?** W przypadku firm, które mają wysoką moc finansową właściwie bez znaczenia – potężne korporacje kupują najdroższe i najbardziej zaawansowane platformy serwerowe, ponieważ rozumieją, że nie jest to miejsce na szukanie kompromisów. Niestety realia rynku są bardziej brutalne, dlatego w naszej ocenie wybór mocy i konfiguracji sprzętowej serwera jako najważniejszego w firmie urządzenia musi być poprzedzony dokładną analizą obciążeniową. Zajmujemy się profesjonalnym doradzaniem w wyborze urządzeń serwerowych – **przeprowadzamy analizy obciążeniowe**. Z nami mają Państwo pewność, że nie przepłaciecie – a sprzęt który wspólnie wybierzemy będzie służył przez lata.*

Ceny serwerów ze względu na różnice konstrukcyjne i zastosowane moduły różnią się znacząco od cen komputerów biurowych. Z tego względu rzadko kiedy firmy decydują się na pełne zastępowanie platformy serwerowej nową jednostką. Znacznie częściej rozbudowuje się ją i zwiększa jej możliwości poprzez poszerzenie ilości pamięci, wymianę dysków, kontrolerów, procesorów itd. Chociaż na ogół platformy serwerowe cechuje duża elastyczność konfiguracji sprzętowych – rozbudowa nie zawsze jest to możliwa. Tu cofamy się ponownie do źródła wszelkich problemów - czyli pieniędzy. Im bowiem więcej pieniędzy zainwestujemy podczas zakupu serwera w kadłub tym większa będzie jego elastyczność w przyszłości. Inaczej skalują się bowiem małe platformy rackowe, których koszt nie przekroczył kilku tysięcy złotych, kupowane właściwie doraźnie w jednym prostym celu, a inaczej potężne **systemy Blade**, których możliwości rozbudowy zależne są tylko od budżetu przedsiębiorstwa. Możliwości jest wiele i łatwo zgubić się w gąszczu specyfikacji technicznych.

W sprawach tak ważnych jak serwery lepiej zdać się na opinie specjalistów, aby później nie żałować.

Dochodzimy wreszcie **do rzeczy najważniejszej w naszej opinii** – gdy uda się już wybrać serwer, który będzie w naszym imieniu świadczył usługi tak w sieci lokalnej, jak i na zewnątrz **przechodzimy do cyklu życia serwera**.

CYKL ŻYCIA SERWERA

Serwer przed uruchomieniem musi zostać odpowiednio przygotowany – na tym etapie następuje instalacja wybranego systemu operacyjnego lub odpowiednio wirtualizacja zasobu fizycznego na wybranym Hypervisorze oraz dalsza konfiguracja szczegółowego oprogramowania i usług. Kolejnym etapem jest uruchomienie środowiska produkcyjnego i przygotowanie harmonogramów kopii zapasowych, skryptów monitorujących oraz bieżące doglądanie infrastruktury. Każdy system podlega okresowym aktualizacjom lub pakietom aktualizacyjnym (w przypadku systemów Unixowych dochodzi rekompilacja jądra i przejście na nowe wersje) a w ich efekcie – rekonfiguracjom. Wreszcie gdy sprzęt jest niewydolny następuje jego rozbudowa, a w przypadku jej braku cykl życia zamyka się i serwer jest wymieniany.



W tych kilku powyższych linijkach udało się pomieścić ogrom pracy jaki kryje się pod sformułowaniem Zarządzanie serwerami, choć można by o tym pisać godzinami, jest to bowiem zadanie trudne i niewdzięczne – ponieważ o ile wszystko działa jak należy efektów pracy nie da się zobaczyć. Zadane to wymaga rozległej wiedzy informatycznej nt. działania systemów operacyjnych, warstwy sprzętowej, oprogramowania, protokołów komunikacyjnych i wielu innych zagadnień – warto tylko wspomnieć, że wielokrotnie podczas wykonywania jednego, pozornie nieskomplikowanego zadania na serwerach niezbędna jest współpraca kilku specjalistów z różnych dziedzin. **Dlatego też uważamy, iż jest to zadanie które zdecydowanie warto powierzyć osobom legitymującym się odpowiednimi kwalifikacjami.**

SCHEMAT LOGICZNY ZARZĄDZANIA SERWERAMI





SIECI INFORMATYCZNE

**PLANOWANIE , ZARZĄDZANIE , MODERNIZACJA SIECI KOMPUTEROWEJ.
GWARANTUJEMY 100% BEZAWARYJNOŚĆ INFRASTRUKTURY SIECIOWEJ**

W SKRÓCIE

ZARZĄDZANIE SIECIAMI KOMPUTEROWYMI WYMAGA ZNAJOMOŚCI RÓŻNEGO RODZAJU URZĄDZEŃ I USŁUG. FIRMA ZAMAT ŚWIADCZY USŁUGI ZARÓWNO W ZAKRESIE KONFIGURACJI TYPOWYCH URZĄDZEŃ SIECIOWYCH (RUTERY, PRZEŁĄCZNIKI, ZAPORY OGNIOWE, TUNELE VPN) JAK I URZĄDZEŃ SIECIOWYCH, STOSOWANYCH W SPECJALIZOWANYCH ŚRODOWISKACH (RÓWNOWAŻENIE RUCHU, FILTROWANIE RUCHU W WARSTWIE APLIKACYJNEJ, WYSOKA DOSTĘPNOŚĆ I KLASTRY). ZAJMUJEMY SIĘ RÓWNIEŻ PLANOWANIEM I BUDOWĄ SIECI INFORMATYCZNYCH



SIECI PAJĘCZE ? NIEEE SIECI INFORMATYCZNE

Bezpowrotnie minęły czasy, kiedy na pojedynczych komputerach ciążyła odpowiedzialność za firmową informatykę. Nie istnieją praktycznie systemy informatyczne, które nie posiadałyby dostępu do najmniejszej nawet sieci informatycznej. Wynika to z konieczności współdzielenia zasobów i utrzymywania kontaktu ze światem zewnętrznym. Użytkownicy przetwarzają i przygotowują dane na komputerach, następnie przy użyciu medium transmisyjnego – sieci – przesyłają je pomiędzy sobą. Przekazana informacja jest modyfikowana lub implementowana w innej informacji i tak wzbogacona ponownie wraca do sieci.



Sieci informatyczne dzielimy najogólniej rzecz ujmując na wewnętrzne (LAN) oraz zewnętrzne (WAN). Sieci rozległe WAN nie są najczęściej zmartwieniem przedsiębiorstw, są to bowiem sieci dostarczane przez wyspecjalizowane firmy (tzw. providerów) najczęściej w formie publicznego dostępu do internetu. Sieci LAN to infrastruktura wewnętrzna klienta – i to właśnie ona sprawia najwięcej problemów.

Połączenie większej ilości komputerów w sprawnie działający, spójny mechanizm wymaga przygotowania planu sieci. Każde medium transmisyjne ma bowiem swoje wady i zalety. Światłowody są bezspornym liderem jakości w sieciach szkieletowych ze względu na przepustowość oraz odległości pomiędzy urządzeniami przesyłowymi jednak skutecznie odstrasza od nich cena – nie tyle samego kabla światłowodowego - co jego zakończeń oraz urządzeń konwertujących sygnał świetlny na elektryczny. Sieci bezprzewodowe pozwalają zrezygnować z plątany kabli i umożliwiają skuteczną i stabilną transmisję na otwartych przestrzeniach, jednak nie da się uzyskać tak dużych przepustowości jak w przypadku okablowania klasycznego, co gorsza wpływ na transmisję mają także warunki atmosferyczne. Obecnie najczęściej wykorzystywanym rodzajem okablowania jest skrętka miedziana. Istnieje wiele jej odmian i kilka wiodących kategorii. W zależności od zapotrzebowania instalację można wykonywać na okablowaniu miedzianym typu UTP kategorii 5e (typ starszy) lub 6 (typ nowy). Połączenia zewnętrzne wykonuje się kablem FTP/STP zabezpieczonym folią, żelem lub specjalnym- kompozytowym szkieletem wewnętrznym. Folia pełni tutaj rolę nie tylko ochronną, ale też przeciwzakłóceńową. Długość maksymalna sieci w linii punkt-punkt zależy od rodzaju i typu zastosowanego medium transmisyjnego. Jeżeli odległość jest znaczna, zastosować należy odpowiednie wzmacniacze sygnału. Sieci wykonuje się najczęściej w topologii gwiazdy lub hybrydowej gwiazdy. Rzadko spotyka się nowoczesne systemy typu magistralowego lub token-ring. Dodatkowo dochodzą problemy z wyborem urządzeń sieciowych (technologia działania, role i funkcje) oraz gniazd abonenckich (rodzaj i ilość) czy też z wyborem rodzajów koryt kablowych (systemowe lub proste).

Jak zatem łatwo zauważyć – nawet najprostsze rzeczy mogą stać się skomplikowane, jeśli się dokładnie przyjrzeć. Zakładając, że nowa sieć ma nam posłużyć wiele lat warto rozplanować ją i wykonać zgodnie z zasadami sztuki:

Wykonanie i sprawdzenie infrastruktury teleinformatycznej jest już półmetkiem w drodze do sukcesu. Pozostaje jeszcze zaplanować i wdrożyć urządzenia aktywne, które będą kierowały ruchem danych w sieci. Przełączniki oraz routery dobiera się w zależności od technologii wykonanej sieci oraz ilości wymaganych do obsłużenia punktów abonenckich oraz rodzaju usług jakie mają być w sieci dostępne. W zależności od stopnia zaawansowania kontroli nad przepływem ruchu w sieci wybiera się proste urządzenia aktywne lub zaawansowane urządzenia zarządcalne, posiadające własne systemy operacyjne z wbudowaną obsługą wielu protokołów sieciowych.

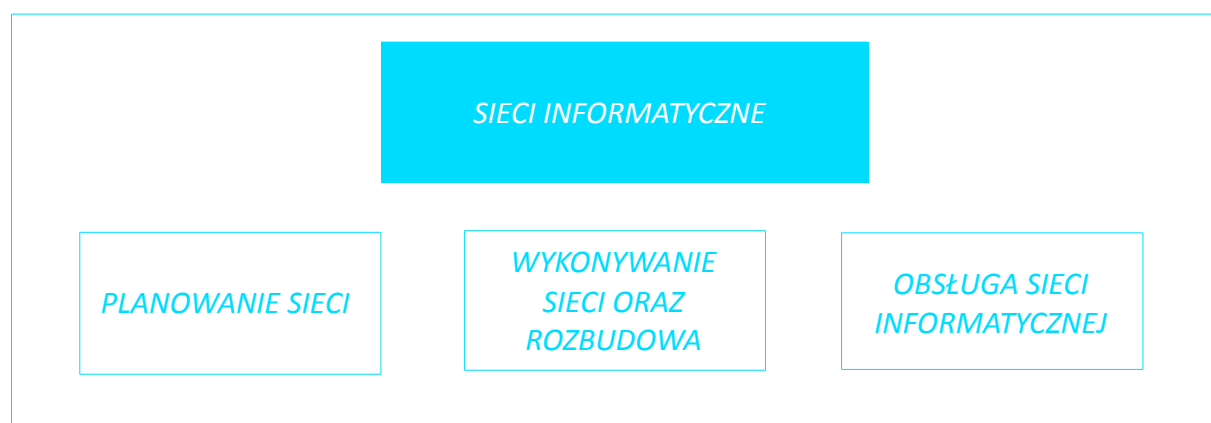


Istnieje pogląd, że szkieletowe sieci informatyczne są projektowane i budowane z myślą o przyszłości i poza drobnymi modernizacjami polegającymi na dodawaniu gniazd abonenckich i powinny przetrwać długie lata. Jest to jak najbardziej prawidłowe dla niewielkich przedsiębiorstw, w których przepustowość sieci nie ma tak wielkiego znaczenia. Pamiętać jednak należy, że technologia ulega szybkim zmianom i co pewien czas prezentowane są nowe standardy sieci – w przypadku firm trudniących się transmisją danych oraz firm przetwarzających olbrzymie ilości informacji w intersieciach przebudowy sieci są procesem powszechnym.

Sprawnie działająca, nowoczesna sieć wymaga stałego dozoru służb informatycznych. Jakkolwiek samo okablowanie jest elementem stałym i poza fizycznym uszkodzeniem nie powinno dochodzić do awarii w tej sferze, urządzenia które koordynują transmisję danych w sieci potrafią płać figle. Im bardziej urządzenie zaawansowane, im więcej ma zadań i obsługuje protokołów, tym częściej dochodzić może do sytuacji w których wymagana będzie jego rekonfiguracja. Ponadto urządzenia oparte o własne systemy operacyjne (przełączniki, routery, macierze, itd.) wymagają okresowych aktualizacji oprogramowania układowego, które poprawiają ich wydajność, wzmacniają bezpieczeństwo i naprawiają błędy. Trudność zarządzania siecią wynika najczęściej z jej hybrydowości.

Sieci komputerowe nie są środowiskiem heterogenicznym. Najczęściej informacja musi przebyć bardzo długą drogę - np. od telefonu komórkowego połączanego z siecią przy użyciu Access Pointa (WIFI) przez przełączniki, most bezprzewodowy zrealizowany za pomocą masztów antenowych do komputera - nim dotrze do adresata. Tam informacja jest przetwarzana po czym wędruje z powrotem mostem do szkieletu, dalej siecią przez przełączniki do routera gdzie jest kapsułkowana w tunel VPN poprzez Internet do użytkownika pracującego zdalnie w domu. W przypadku kiedy informacja nie dociera z punktu A do punktu B przyczyn może być wiele. Jest to zależne od ilości urządzeń po drodze, rodzajów protokołów używanych do komunikacji między urządzeniami, czy też konfiguracji samych urządzeń aktywnych lub usług. Aby znaleźć przyczynę niesprawności sieci niezbędne jest posiadanie wiedzy tak o samej sieci oraz zasadach nią rządzących, jak i o systemach oraz usługach znajdujących się na końcu transmisji. Jest to więc kolejny dział infrastruktury informatycznej, który warto powierzyć specjalistom z branży.

SCHEMAT LOGICZNY SIECI INFORMATYCZNYCH





ANALIZA PROFILU INFORMATYCZNEGO

WARTO POZNAĆ PARTNERA I JEGO POTRZEBY

W SKRÓCIE

PRACE ROZPOCZYAMY OD KOMPLEKSOWEJ ANALIZY PROFILU INFORMATYCZNEGO FIRMY. SPRAWDZAMY ZARÓWNO SPRZĘT KOMPUTEROWY, URZĄDZENIA SIECIOWE JAK I SERWERY. PO DOKONANIU ANALIZY JESTEŚMY W STANIE WSKAZAĆ OBSZARY KTÓRE WYMAGAJĄ MODERNIZACJI LUB INTERWENCJI. DLA NAS LICZY SIĘ PRZEDĘ WSZYSTKIM BEZPIECZEŃSTWO INFRASTRUKTURY INFORMATYCZNEJ.



Poznanie partnera biznesowego **jest kluczem** do zapewnienia obopólnego sukcesu w dziedzinie IT. Bez wiedzy na temat funkcjonowania zleceniodawcy, firma zajmująca się obsługą informatyczną nie będzie w stanie właściwie dokonać analizy Jego potrzeb. Bez poprawnej analizy nie można mówić o precyzji w działaniu. Firma ZAMAT nieodmiennie zachęca partnerów do pełnej współpracy, dzięki której mogła dotychczas skutecznie pomagać w wyborze odpowiednich usług i właściwego sprzętu. Dokonanie analizy informatycznej firmy pozwala nam oszacować potrzeby chociażby z zakresu bezpieczeństwa danych.

Mówiąc o bezpieczeństwie danych mamy na myśli kilka aspektów. **Bezpieczeństwo danych** jako takich (czyli zasobów gromadzonych na serwerach i w przestrzeniach dyskowych) oraz bezpieczeństwo danych jako informacji (danych osobowych, danych projektowych firmy, etc.). Nasza firma doradzi w jakie urządzenia macierzowe oraz dyskowe warto się zaopatrzyć by zapewnić swoim danym integralność i długowieczność, i uniknąć ryzyka ich utraty. Każdorazowo dopasujemy indywidualne rozwiązanie, które nie będzie rujnowało budżetu przedsiębiorstwa a jednocześnie nie będzie kompromisem między ceną a bezpieczeństwem.



W kwestii bezpieczeństwa formalnego – możemy pomóc w przygotowaniu odpowiedniej dokumentacji: polityki bezpieczeństwa, instrukcji zarządzania systemem informatycznym, procedur postępowania itd.

Bezpieczeństwo danych powinno być jednym z priorytetów firmy – jedne z nich są chronione ustawowo, jak na przykład dane osobowe, inne mogą narazić przedsiębiorstwo na poważne straty. W każdym przypadku warto zastosować sprawdzone i nowoczesne mechanizmy które zapewnią nam spokojny sen.

SCHEMAT LOGICZNY ANALIZY PROFILU INFORMATYCZNEGO



PAKIETY KOMPLEKSOWEJ OBSŁUGI INFORMATYCZNEJ

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom klientów firma ZAMAT przygotowała kilka pakietów związanych z kompleksową obsługą informatyczną firm i instytucji. Ceny pakietów uzależnione są od wielkości infrastruktury informatycznej, jej złożoności, ilości stanowisk komputerowych, serwerów, czasu reakcji na zgłoszony problem oraz kilku innych kluczowych elementów.



PAKIET SMALL 600 zł m/c

„CZYLI MAŁY MOŻE WIĘCEJ”

Pakiet small to rozwiązanie przewidziane dla małych przedsiębiorstw, w których infrastruktura informatyczna nie jest tak bardzo rozbudowana jak w przypadku dużych firm. Decydując się na to rozwiązanie zapewniamy Państwu podstawową opiekę informatyczną polegającą na bieżącej obsłudze informatycznej firmy. Oferta dotyczy firm posiadających do 10 stanowisk komputerowych oraz maksymalnie 1 serwer do obsługi. W skład Naszej oferty wchodzi m. in. dbanie o to aby Państwa infrastruktura informatyczna była w dobrej kondycji. Aby państwa komputery posiadały legalne i aktualne oprogramowanie. W tym celu przeprowadzamy inwentaryzację sprzętu i oprogramowania każdego stanowiska roboczego. Na koniec przedstawiamy raport ukazujący szczegółowe informacje na temat kondycji sprzętu oraz politykę jego modernizacji. W przypadku awarii sprzętu diagnozujemy przyczynę usterki. PAKIET SMALL zapewnia czas reakcji na poziomie 12 godzin roboczych. Oprócz tego zapewniamy również 5 godzin pracy informatyka do dyspozycji firmy. Ten czas może być spożytkowany na rzeczy które nie są objęte pakietem, np instruktaże, szkolenia.

CO W TYM PAKIECIE?

BIEŻĄCA OBSŁUGA INFORMATYCZNA 10 KOMPUTERÓW,
INSTALOWANIE I AKTUALIZOWANIE OPROGRAMOWANIA,
SERWISOWANIE SPRZĘTU,
DORADZTWO W ZAKRESIE IT,
OBSŁUGA PODSTAWOWYCH URZĄDZEŃ SIECIOWYCH ORAZ JEDNEGO SERWERA,
OBSŁUGA URZĄDZEŃ PERYFERYJNYCH,
DBAŁOŚĆ O PRAWIDŁOWE FUNKCJONOWANIE SIECI,
CZAS REAKCJI SERWISANTA NA POZIOMIE 12 GODZIN,
MONITORING PODSTAWOWYCH USŁUG



PAKIET BUSINESS 800 zł m/c

„CZYLI CAŁA NAPRZÓD”

Pakiet Business to rozwiązanie przewidziane dla średnich przedsiębiorstw, których infrastruktura informatyczna nie przekracza 20 komputerów oraz 2 serwerów obsługowych. Decydując się na to rozwiązanie zapewniamy opiekę informatyczną na wysokim poziomie. Pakiet Business to rozszerzenie pakietu Small, w związku z czym obsługa informatyczna obejmuje ofertę związaną z pakietem Small rozszerzoną o dodatkowe funkcjonalności. PAKIET BUSINESS zapewnia czas reakcji na poziomie do 6 godzin roboczych. W skład oferty Pakietu BUSINESS wchodzi również praca zdalna, co umożliwia niezwłoczne podjęcie interwencji. Jeśli Państwa firma nie posiada urządzeń oraz oprogramowania umożliwiającego pracę zdalną pakiet ten gwarantuje jego instalację.

CO W TYM PAKIECIE?

BIEŻĄCA OBSŁUGA INFORMATYCZNA **20 KOMPUTERÓW**,
INSTALOWANIE I AKTUALIZOWANIE OPROGRAMOWANIA,
SERWISOWANIE SPRZĘTU,
DORADZTWO W ZAKRESIE ROZWIĄZAŃ IT,
OBSŁUGA URZĄDZEŃ SIECIOWYCH KLASY ŚREDNIEJ ORAZ 2 SERWERÓW,
OBSŁUGA URZĄDZEŃ PERYFERYJNYCH,
DBAŁOŚĆ O PRAWIDŁOWE FUNKCJONOWANIE SIECI,
CZAS REAKCJI SERWISANTA NA POZIOMIE **6 GODZIN**,
WYKONYWANIE PRAC ZDALNYCH – NATYCHMIASTOWA INTERWENCJA
OBSŁUGA I HOSTING TUNELU VPN



PAKIET LARGE od 1200 zł m/c

„CZYLI MULTUM MOŻLIWOŚCI”

REKOMENDOWANY ZE
WZGLĘDU NA CZAS REAKCJI

Pakiet LARGE to rozwiązanie przewidziane dla dużych przedsiębiorstw, Oferta dotyczy firm posiadających więcej niż 20 stanowisk komputerowych, Kilka serwerów obsługowych oraz rozbudowaną infrastrukturę informatyczną. Pakiet LARGE skupia w sobie ofertę pakietu SMALL oraz pakietu BUSINESS rozszerzoną o dodatkowe funkcjonalności. Oferujemy praktycznie nieograniczone możliwości rozbudowy obszaru IT, bez konieczności zatrudniania kolejnych specjalistów. Zapewniamy też doradztwo w zakresie rozwoju infrastruktury. Umowny czas reakcji na zgłoszenie klienta wynosi **do 2 godzin**. Okres ten uwarunkowany jest od dostępności serwisantów, w związku z czym w przypadku pakietu LARGE, który obsługiwany jest w pierwszej kolejności rzeczywisty czas oczekiwania z reguły wynosi 1 - 2 godzin. Pakiet ten jest idealny dla tych firm, dla których ważna jest ciągłość pracy. Ze względu na czas reakcji jest to oferta jedyna na rynku.

CO W TYM PAKIECIE?

BIEŻĄCA OBSŁUGA INFORMATYCZNA > **30 KOMPUTERÓW**,
INSTALOWANIE I AKTUALIZOWANIE OPROGRAMOWANIA,
SERWISOWANIE SPRZĘTU,
DORADZTWO W ZAKRESIE ROZWIĄZAŃ IT,
OBSŁUGA URZĄDZEŃ SIECIOWYCH KLASY ŚREDNIEJ ORAZ WYSOKIEJ (WARSTWA 2 I 4)
OBSŁUGA 4 SERWERÓW,
OBSŁUGA URZĄDZEŃ PERYFERYJNYCH,
DBAŁOŚĆ O PRAWDIŁOWE FUNKCJONOWANIE SIECI,
CZAS REAKCJI SERWISANTA NA POZIOMIE 2 GODZIN,
WYKONYWANIE PRAC ZDALNYCH – NATYCHMIASTOWA INTERWENCJA
OBSŁUGA I HOSTING DWÓCH TUNELI VPN
CIĄGŁY MONITORING KLUCZOWYCH ELEMENTÓW SIECI
SPRZĘT ZASTĘPCZY W PRZYPADKU AWARII